

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Hersenwerk voor Honden/opdrachtnemer:** het uitvoerende bedrijf dat, individueel of aan een groep personen, coachsessies, cursussen, workshops of privé lessen op maat aanbiedt.
- 1.2 **Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Hersenwerk voor Honden aanbiedt en vóór of uit naam van de Opdrachtgever zal verrichten.
- 1.3 **Opdrachtgever:** deelnemer(s) die het bovengenoemde bedrijf wenst in te schakelen voor het uitvoeren van een dienst.
- 1.4 **Overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de Opdrachtgever zich aan de diensten van Hersenwerk voor Honden verbindt, totdat de diensten vanuit Hersenwerk voor Honden zijn geleverd.
- 1.5 **Contractperiode:** de overeengekomen, vooraf bepaalde tijdsduur van een opdracht tussen de Opdrachtgever en Hersenwerk voor Honden.

Artikel 2. Het aangaan van de overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, welke door de Opdrachtgever zijn aangevraagd en door de Opdrachtnemer zijn aanvaard volgens artikel 2.3.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering van de diensten, door de Opdrachtnemer derden worden betrokken.
- 2.3 Overeenkomst van een dienst komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien de Opdrachtgever gebruik wilt maken van aanvullende diensten van de Opdrachtnemer.
- 2.5 Nadat de Opdrachtgever zich heeft aangemeld voor een van de diensten van de Opdrachtnemer, dient de Opdrachtgever vooraf de betaling te voldoen om zich te verzekeren van deelname.
- 2.6 Indien de Opdrachtnemer contant wilt betalen, dan kan dit alleen met nadrukkelijke toestemming van Hersenwerk voor Honden.
- 2.7 In geval dat de Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, dan staat de Opdrachtnemer in haar recht om de Opdrachtgever niet deel te laten nemen aan de gevraagde dienst.
- 2.8 Indien de Opdrachtgever minderjarig is, is de handtekening van de ouders en/of voogd vereist.
- 2.9 Mocht de Opdrachtgever toch verhinderd zijn, dan kan zijn of haar plaats ingenomen worden door een ander persoon. Dit kan uitsluitend na overleg met toestemming van de Opdrachtnemer. Indien de vervanging niet correct is verlopen, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor deze deelname voor aanvang van de dienst te weigeren.
- 2.10 Afwijkende voorwaarden dienen schriftelijk te zijn vastgelegd en gelden alleen voor die specifieke situatie.

Artikel 3. Werking van de diensten

- 3.1 De Opdrachtnemer staat voor zichzelf in met betrekking tot haar expertise, kennis en kunde om de dienst goed uit te kunnen voeren.
- 3.2 De Opdrachtnemer hecht grote waarde aan goede omgangsvormen; tussen mensen onderling, dieren onderling en tussen mens en hond. De Opdrachtgever(s) zijn verantwoordelijk voor hun eigen daden en die van hun honden. De Opdrachtnemer kan bij ongewenst gedrag besluiten baas en hond uit te sluiten van deelname. Onder ongewenst gedrag wordt gerekend: agressie naar mens en/of dier. De Opdrachtnemer beslist wat ongewenst gedrag is.
- 3.3 De Opdrachtgever voert, in hoeverre dit mogelijk is, de aanwijzingen van de Opdrachtnemer uit.
- 3.4 De Opdrachtgever gebruikt, in hoeverre het kan, de door de Opdrachtnemer voorgestelde hulpmiddelen.

- 3.5 De honden die worden ingezet moeten te allen tijden op een positieve trainingsmanier worden behandeld.
- 3.6 De Opdrachtgever laat de aangeliende honden niet aan elkaar snuffelen en zeker niet met elkaar spelen ter voorkoming van conflicten.
- 3.7 De Opdrachtgever aait alleen andermans honden na uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar.
- 3.8 Deelnemende honden kunnen hun behoeften doen op plekken waar dat is toegestaan. Indien de honden hun behoeften buiten deze plaatsen doen, ruimen hun bazen dit op
- 3.9 Per dienst geldt een minimaal aantal Opdrachtgevers. Dit verschilt per dienst, locatie en instructeur. Mochten er te weinig Opdrachtgevers zijn, dan biedt de Opdrachtnemer een alternatief aan of restitueert het geld.
- 3.10 Voor workshops die in samenwerking met derden worden geven, gelden er mogelijk aanvullende voorwaarden. Zodra dit het geval is, dan staat dit vermeld bij de betreffende workshop.
- 3.11 De Opdrachtnemer heeft het recht diensten te weigeren. Dit altijd toegelicht aan de Opdrachtgever.
- 3.12 De Opdrachtnemer heeft het recht om haar diensten tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie.
- 3.13 De Opdrachtnemer heeft een hart voor de natuur en verwacht dat ook van haar Opdrachtgevers. Daarom wordt afval in de afvalbak gedeponneerd en let men goed op open vuur. Rokers doven hun rookwaar zeer zorgvuldig en roken alleen op de daarvoor aangewezen plaatsen.
- 3.14 Indien een Opdrachtgever wilt roken, dan vindt dit uitsluitend plaats gedurende de pauzes en niet gedurende de dienst.

Artikel 4. Beëindiging van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer eindigt na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging van beide partijen nodig is.
- 4.2 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is mogelijk bij wederzijdse instemming.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 De Opdrachtnemer zal alle verstrekte informatie tussen haar en de Opdrachtgever als vertrouwelijk beschouwen en daar naar handelen.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Betaling dient steeds te worden voldaan binnen 10 dagen na de factuurdatum, op een door de Opdrachtnemer aan te geven rekeningnummer, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer is aangegeven. De Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen de 10 dagen de factuur betaald, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de Opdrachtnemer over het openstaande bedrag de daarbij behorende wettelijke rente schuldig.
- 6.3 De Opdrachtgever kan de dienst tot 14 dagen vooraf kosteloos annuleren, na 14 dagen vindt er geen restitutie meer plaats. Bij te laat betalen, vervalt de plaats in de aangevraagde dienst.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, dat alles waarop de Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen of niet in staat kan zijn haar verplichtingen na te komen.
- 7.2 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de activiteiten wegens weersomstandigheden, ziekte van instructeurs of andere onvoorziene omstandigheden te annuleren of voortijdig te stoppen. Er zal dan een nieuwe datum worden vastgesteld om de activiteit alsnog door te laten gaan.
- 7.3 De Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet optreden van door de Opdrachtgever gewenste resultaat. Desalniettemin zal de Opdrachtnemer, wat binnen haar expertise, kennis en kunde ligt, haar uiterste best doen om het gewenste resultaat te bereiken.
- 8.2 Deelname is voor de Opdrachtgever op eigen risico en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en welzijn van het dier.
- 8.3 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade naar aanleiding van het niet nakomen bij het uitvoeren van de dienst.
- 8.4 De Opdrachtgever dient in bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering, die ook geldig is voor zijn/haar hond(en).
- 8.5 De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor materiële en immateriële schade.
- 8.6 De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van goederen.
- 8.7 De Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met de aangeboden materialen die gebruikt zullen worden gedurende de diensten van de Opdrachtnemer. Mocht er schade ontstaan op de aangeboden materialen, dan wordt dat verhaalt op de veroorzaker.

Artikel 9. Plichten Opdrachtgever

- 9.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandelt zijn tegen vlooiën, wormen en teken.
- 9.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij/zij samen met de hond(en) op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de Opdrachtgever met hond(en) niet tijdig aanwezig is wanneer afgesproken is, worden de kosten onverminderd in rekening gebracht.
- 9.3 De Opdrachtgever (hond en baas) moeten in een goede conditie verkeren. Bij twijfel over de gezondheid van Opdrachtgever en/of hond, kan de Opdrachtnemer de Opdrachtgever uitsluiten van deelname.
- 9.4 De honden van de Opdrachtgever dragen gedurende de diensten van de Opdrachtnemer geen slippende halsbanden of tuigen. Slipkettingen, prikbanden en andere correctiemiddelen zijn niet toegestaan.
- 9.5 Loopse teven worden niet toegelaten, tenzij het geen probleem is voor de andere deelnemende honden. De Opdrachtnemer is hier bepalend in.
- 9.6 Opdrachtgever en hond moeten de basisprincipes van gehoorzaamheid beheersen.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

- 10.1 De Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 10.2 De Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.3 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor foto's of ander beeldmateriaal, gemaakt tijdens de door haar georganiseerde dienst, te gebruiken voor promotiedoeleinden van De Opdrachtnemer op website en social media.
- 10.4 Indien de Opdrachtgever bezwaar tegen heeft tegen artikel 10.3, dan dient de Opdrachtgever dit zelf te melden bij de Opdrachtnemer.

Artikel 11. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 11.1 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 11.2 De Opdrachtnemer mag te allen tijden tussendoor de algemene voorwaarden wijzigen. De nieuwste versie van de voorwaarden zal op de website <http://www.hersenwerkvoorhonden.nl> worden geplaatst.

Artikel 12. Nietigheid

- 12.1 Indien enig beding van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, doet dat niet af aan de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde beding wordt vervangen door een beding dat inhoudelijk zo veel mogelijk gelijk loopt met het nietige of vernietigde beding.